

Algemene voorwaarden van **Contentleaders BV**

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

Artikel 1: **Definities**

- 1.** In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

Contentleaders BV

de besloten vennootschap Contentleaders BV, gevestigd en kantoorhoudende te (3821 BS) Amersfoort aan 45, Modemweg;

Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van Contentleaders BV;

Dienst

de dienst die door Contentleaders BV wordt verricht;

Intellectuele Eigendomsrechten

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Opdrachtgever

jij, de opdrachtgever en wederpartij van Contentleaders BV bij de Overeenkomst;

Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen Contentleaders BV en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

Partij(en)

Contentleaders BV en/of Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1.** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Contentleaders BV en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.** Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
- 3.** Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
- 4.** Contentleaders BV is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 1.** Offertes en aanbiedingen van Contentleaders BV zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
- 2.** Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Contentleaders BV een opdracht verstrekt, is Contentleaders BV pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

- 3.** Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Contentleaders BV niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 4.** Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4: De dienst

- 1.** Contentleaders BV verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.** Contentleaders BV zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Contentleaders BV het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Contentleaders BV. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
- 3.** Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
- 4.** Contentleaders BV is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

- 1.** De Opdrachtgever verplicht zich om aan Contentleaders BV alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Contentleaders BV nodig heeft om de Diensten te verrichten. Contentleaders BV mag de →

werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Contentleaders BV is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

Artikel 6: Beëindiging van de Overeenkomst

- 1.** De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
- 2.** Het is Contentleaders BV toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Contentleaders BV is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
- 3.** De Opdrachtgever mag de Overeenkomst tussentijds beëindigen, waarbij een opzegtermijn van ten minste 1 maand geldt.
- 4.** Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
- 5.** Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Contentleaders BV in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Contentleaders BV zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
- 6.** De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Contentleaders BV vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 7: Vergoeding en Betaling

- 1.** Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 3.** Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
- 4.** Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Contentleaders BV hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
- 5.** Contentleaders BV is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. Contentleaders BV zal de Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien Contentleaders BV een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Opdrachtgever moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen.
- 6.** Contentleaders BV is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

Artikel 8: Intellectuele Eigendomsrechten

- 1.** Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Contentleaders BV in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. →

Opdrachtgever verstrekt aan Contentleaders BV een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 2.** De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Contentleaders BV berusten, blijven bij Contentleaders BV.
- 3.** Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij Opdrachtgever. Contentleaders BV draagt hierbij reeds nu voor alsdan deze Intellectuele Eigendomsrechten over aan Opdrachtgever, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft betaald.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 1.** De aansprakelijkheid van Contentleaders BV is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.
- 2.** Onder directe schade wordt alleen verstaan:
 - a.** Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
 - b.** Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
 - c.** Redelijkerwijs door de Opdrachtgever gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;
 - d.** Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Opdrachtgever moet maken om de prestatie van Contentleaders BV te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.

- 3.** Contentleaders BV is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
- 4.** Voor zover Contentleaders BV aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot € 20.000,00.
- 5.** Het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

Artikel 10: **Varia**

- 1.** Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Contentleaders BV aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.** Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
- 3.** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Contentleaders BV gevestigd is.



contentleaders
resultaatmarketing

Verwerkersovereenkomst

Partijen

1. De Opdrachtgever, hierna te noemen: “Verantwoordelijke” zie contract en
2. De besloten vennootschap Contentleaders BV, kantoorhoudende te (3821 BS) Amersfoort aan Modemweg 45, hierna te noemen: “Verwerker”

Gezamenlijk hierna ook te noemen “Partijen”,

Overwegen het volgende

1. Verwerker stelt voor Verantwoordelijke IT-diensten beschikbaar, en verwerkt in dat kader persoonsgegevens voor Verantwoordelijke;
2. Verantwoordelijke is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan te merken;
3. Verwerker is ten aanzien van het voor Verantwoordelijke opslaan en verwerken van de persoonsgegevens als verwerker in de zin van artikel 4 AVG aan te merken;
4. Partijen wensen – mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 28, derde lid van de AVG – in deze overeenkomst een aantal voorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de verwerking van persoonsgegevens voor Verantwoordelijke.

En komen het volgende overeen:

Artikel 1: Definities

1. In deze Overeenkomst hebben de volgende met een hoofdletter geschreven termen de volgende betekenis:

AP: de Autoriteit Persoonsgegevens;

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Datalek: een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens

Overeenkomst: de tussen Verantwoordelijke en Verwerker gesloten overeenkomst, op grond waarvan Verwerker voor Verantwoordelijke Persoonsgegevens zal Verwerken;

Persoonsgegevens: alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 4 AVG;

Verwerken: het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 AVG;

Verwerkersovereenkomst: de onderhavige overeenkomst welke deel uitmaakt van de Overeenkomst;

Verwerking: de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voor de Verantwoordelijke op basis van de Overeenkomst;

2. De bepalingen uit de Overeenkomst zijn onverkort van toepassing op de Verwerkersovereenkomst. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens gaan de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst altijd voor.

Artikel 2: Verantwoordelijke voor en Verwerker van de gegevens

1. Verwerker verwerkt in opdracht van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst. Op deze Verwerking zijn de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst van toepassing.
2. De Verwerking heeft betrekking op de volgende categorieën van betrokkenen:
 - a. Bezoekers van de website van de verantwoordelijke
 - b. Gebruikers van de dienst van de verantwoordelijke
 - c. De klanten en/of potentiële klanten van de verantwoordelijke
3. De verwerking vindt plaats voor de volgende doeleinden en betreft de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Marketing

Doeleinden: Direct marketing
Nieuwsbrief
Retargeting
Social media marketing

Categorieën van persoonsgegevens: E-mailadres, NAW-gegevens, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, IP adres, Social media account, Bedrijfsnaam, Functie en Bestelgeschiedenis

Website

Doeleinden: Het aanbieden van de website
Het gebruik van website analytics
A/B testing
Het aanbieden van een account op de website
Het plaatsen van berichten of reviews
Het gebruik van een chatfunctie

Categorieën	E-mailadres, NAW-gegevens, Telefoonnummer, Klikgedrag,
van persoons-	Surfgedrag, Social media account, Bedrijfsnaam, Functie
gegevens:	Bestelgeschiedenis en Adres

4. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens alleen ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst genoemde activiteiten. Verwerker garandeert niet op enige andere wijze gebruik te maken van de Persoonsgegevens, tenzij de Verantwoordelijke daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven, of een wettelijke bepaling de Verwerker daartoe verplicht. In dat geval laat de Verwerker de Verantwoordelijke, voorafgaand aan de Verwerking, weten om welk wettelijk voorschrift het gaat, tenzij die wetgeving zich daartegen verzet.

Artikel 3: Algemene zorgplicht Verwerker

1. Verwerker zorgt voor de naleving van deze Verwerkersovereenkomst en de wettelijke regels (zoals de AVG) die op Verwerker van toepassing zijn. Als Verantwoordelijke daarom vraagt, zal Verwerker Verantwoordelijke informeren over de acties en maatregelen die Verwerker heeft genomen in het kader van deze algemene zorgplicht van Verwerker.

Artikel 4: Technische en organisatorische voorzieningen

1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen (laten) nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking. Verwerker moet er hierbij voor zorgdragen dat het beveiligingsniveau is afgestemd op de risico's. Daarbij zal rekening worden gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
2. Verwerker zal in ieder geval maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, tegen toevallig en opzettelijk verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van
3. onrechtmatige Verwerking.

3. Verwerker zal Verantwoordelijke helpen bij het nakomen van de beveiligingsverplichtingen die op Verantwoordelijke zelf rusten.
4. Verwerker zal een document aanleveren waarin de technische en organisatorische maatregelen die Verwerker heeft genomen, staan vermeld. Dit document maakt deel uit van de Verwerkersovereenkomst en zal als bijlage daarbij gevoegd worden.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

1. Verwerker zal al haar medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, een geheimhoudingsverklaring – al dan niet voortvloeiend uit of opgenomen in de arbeidsovereenkomst met die medewerkers – laten tekenen waarin in ieder geval is opgenomen dat deze medewerkers geheimhouding moeten betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Verwerker neemt alle nodige maatregelen, zoals screening van medewerkers en beveiliging van gegevensdragers, om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

Artikel 6: Gegevensverwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

1. Verwerking van de Persoonsgegevens buiten de EER vindt alleen plaats met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen en/of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

Artikel 7: Subverwerkers

1. Het is de Verwerker niet toegestaan om in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst gebruik te maken van subverwerkers.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Verwerker is jegens Verantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade en kosten in verband met een claim van een betrokkene, die het gevolg is van het feit dat Verwerker niet heeft voldaan aan tot Verwerker gerichte verplichtingen uit de AVG, of in strijd met rechtmatige instructies van Verantwoordelijke heeft gehandeld.

Artikel 9: Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (Datalek)

1. Indien Verwerker kennis krijgt van een Datalek zal zij (i) Verantwoordelijke daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur nadat Verwerker op de hoogte is geraakt van het bestaan van het Datalek op de hoogte stellen en (ii) alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de AVG te voorkomen en/of te beperken. Bij het nemen van de hiervoor genoemde maatregelen zal Verwerker zich onthouden van het nemen van maatregelen die onomkeerbaar zijn en/of een onderzoek naar de oorzaken van het Datalek ernstig belemmeren.
4. Verwerker zal haar medewerking verlenen aan Verantwoordelijke en Verantwoordelijke ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident.
3. Verwerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij de op Verantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP") en/of de betrokkene, zoals bedoeld in artikel 33 lid 3 en 34 lid 1 AVG. Verwerker zal zich onthouden van het zelfstandig verrichten van een melding van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij de AP en/of de betrokkene.

Artikel 10: Bijstand aan Verantwoordelijke

1. Onder de AVG heeft de betrokkene een aantal rechten, waaronder het recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), gegevenswissing (art. 17 AVG), beperking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar →

(art. 21 en 22 AVG). Verantwoordelijke moet verzoeken om uitoefening van die rechten beantwoorden en Verwerker zal Verantwoordelijke daar voor zover redelijkerwijs mogelijk bij ondersteunen. Zo zal Verwerker een klacht of verzoek van een betrokkene zo snel mogelijk doorsturen naar Verantwoordelijke.

- 2.** Verwerker zal Verantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ondersteunen bij het nakomen van haar plicht onder de AVG om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren.
- 3.** Verwerker zal de Verantwoordelijke alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG. Voorts zal Verwerker op verzoek van Verantwoordelijke audits, waaronder inspecties, door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke gemachtigde partij mogelijk maken en eraan bijdragen.

Artikel 11: Beëindiging & Varia

- 1.** Ten aanzien van beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, gelden de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst. Onverminderd de specifieke bepalingen uit de Overeenkomst, zal de Verwerker op eerste verzoek van de Verantwoordelijke alle Persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de Persoonsgegevens op te slaan.
- 2.** Verantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens voor Verwerker. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
- 3.** De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging te overleven, blijven ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.

Attachment 1a: **Subprocessors**

- Agile CRM
- Active Campaign
- Coosto
- Demio
- Eventbrite
- Google
- Hotjar
- Savvii
- Slack
- Typeform
- Zapier



contentleaders
resultaatmarketing